Evangelische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen

Evangelischer Kirchenkreis Dortmund
EVANGELISCHE KIRCHE IN DORTMUND•LÜNEN•SELM

Willkommen zu unserer Videoberatungsstunde!

Hier informieren wir Sie über die Grundlagen unserer Zusammenarbeit zur Durchführung von Videoberatungen:

In einer Videoberatungsstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem(r) Berater/in ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Sie und Ihr/e Berater/in befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Beratungsstelle kommen müssen. Dies entspricht dem Wunsch der Kontaktminimierung in Zeiten der Corona-Pandemie.

Für die Videoberatungsstunde benötigen Sie keine besondere Technik:

Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Auf dem Gerät muss ein aktueller Webbrowser (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome, Edge Chromium oder Safari installiert sein). Die technische Verbindung läuft über das Beratungsportal der Diakonie Deutschland, den die Beratungsstelle beauftragt hat und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie in der Videoberatung besprechen, auch vertraulich bleibt.

Ablauf der Videoberatung:

1. Sie erhalten von uns einen Termin für die Videoberatung, die Internetadresse des Videodienstanbieters (https://beratung.diakonie.de) den Sie erhalten, ist der Link zum Video-Call. Bitte behandeln Sie diesen vertraulich und schützen Sie ihn vor dem Zugriff Dritter.
   Hinweis: Sie erhalten für jeden Termin separat einen neuen Einwahlcode, der nur einmalig nutzbar ist.
2. Am Tag der Videoberatung wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann der/die Berater/in Sie richtig zuordnen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt „Raum betreten“. Sobald Ihr/e Berater/in zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Beratungsstunde beginnen.
5. Ist die Beratungsstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

Die Übertragung der Beratungsstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers. Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden. Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Beratungsstunde notwendigen Abläufe genutzt. Dem Videodienstanbieter und der Beratungsstelle ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen. Es bedarf Ihrem Einverständnis zur Durchführung einer Videoberatungsstunde.

Bestätigung und Einverständniserklärung zur Videoberatung

Ich bestätige, über die Grundlagen der Zusammenarbeit verständlich informiert worden zu sein. Ich bestätige außerdem, dass mir die Einverständniserklärung über die Homepage des Evangelischen Kirchenkreises Dortmund zur Verfügung gestellt wurden und erkläre mein Einverständnis.

Ich versichere, dass

- die Videoberatungsstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videoberatungsstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und ggf. Datenschutz hingewiesen werden.
- Bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Mir ist bekannt, dass ich die Zustimmung zu dieser Vereinbarung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen kann.

Ich möchte und erkläre mich damit einverstanden, dass der Einwahlcode für die jeweilige Videoberatungsstunde mir

- ○ per Telefon mündlich mitgeteilt werden.
- ○ per E-Mail schriftlich mitgeteilt werden.

Zutreffendes bitte ankreuzen.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Person 1: _____

Unterschrift Person 2: _____

Für eine gesicherte Erreichbarkeit und für die Erstellung unserer anonymisierten Jahresstatistik benötigen wir folgende Daten von Ihnen. Diese sind freiwillig und müssen von Ihnen nicht mitgeteilt werden:

Person 1

Name: _____

Vorname: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ Wohnort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mailadresse: _____

Geburtsdatum: _____

Person 2

Name: _____

Vorname: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ Wohnort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mailadresse: _____

Geburtsdatum: _____

Als Eltern von Kindern unter 21 Jahren haben Sie einen gesetzlichen Anspruch auf Erziehungs-, Einzel- oder Paarberatung. Für die Erstellung der anonymisierten Jahresstatistik benötigen wir die nachstehenden Daten ihres jüngsten Kindes, oder des Kindes, das Thema in der Beratung ist.

Name des Kindes: _____

Vorname des Kindes: _____

Geschlecht: ☐ männlich ☐ weiblich

☐ ohne Angabe des Geschlechts gem. § 22 Abs. 3 PStG

Geburtsmonat: _____

Geburtsjahr: _____

Wie viele Kinder haben sie insgesamt: _____

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? _____

Wurden Sie direkt an uns verwiesen? ☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, durch wen? _____

Vielen Dank!

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Evangelischen Beratungsstelle

Evangelische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen

Klosterstraße 16, 44135 Dortmund
Telefon 0231 22962480
Telefax: 0231 22962489
E-Mail: familienberatung@ekkdo.de
Internet: www.familienberatung-ekkdo.de
Spendenkonto: Kreiskirchenkasse Dortmund – IBAN: DE33 4405 0199 0001 0611 00 – BIC: DORTDE33XXX
Sparkasse Dortmund – Verwendungszweck: Beratungsstelle Klosterstraße